



TYPO3 KLIPPEKORT

Når den nye webløsning er implementeret og leveret af TypoConsult, er der som oftest behov for løbende support og rådgivning. TypoConsult lægger vægt på altid at have telefonen bemandet med rutinerede supportmedarbejdere, der her og nu kan svare på de fleste spørgsmål og hurtigt klare mindre rettelser.

Disse ydelser faktureres løbende til kunden. Et alternativ er TypoConsults "klippekort", hvormed kunden på forhånd internt kan få godkendt en forventet udgift og samtidig opnå en besparelse ved anskaffelse af et 25-timers kort.

BETINGELSER

- En serviceaftale underskrives af begge parter inden start
- Timeprisen for TYPO3 rådgivning og hjælp er 950 kr.
- Et klippekort består af 10 timer eller 25 timer
- Når der forbruges timer, "klippes" klippekortet for de forbrugte timer
- Kunden vil altid ved henvendelse kunne få oplyst status på klippekortet
- Ydelsen omfatter kun telefonisk ad hoc support inden for normal kontortid
- Ved henvendelser registreres som minimum 15 minutters forbrugt tid
- Et klippekort skal være brugt senest 6 måneder/12 måneder efter aftalens underskrift
- Ubenyttede "klip" refunderes **ikke**
- Ønskes en serviceaftale for et nyt projekt, anskaffes et nyt klippekort

**Pris for 10 timers klippekort (6 måneder):
kr. 9.500,- ekskl. moms**

**Køb 28 timers klippekort og betal for 25 timer
(12 måneder): kr. 23.750,- ekskl. moms**

LEVERINGSBETINGELSER

Betalingen for klippekortet forfalder ved aftalens underskrift med en betalingsfrist på 8 dage.

Når klippekortet er opbrugt, kan det fornyes, eller yderligere timer faktureres blot til gældende timepris på 950 kr.



TYPO3



Klippekort

- **10 eller 25 klip**
- **6 eller 12 måneder**
- **professionel og hurtig hjælp af kompetent TYPO3 udvikler**

Gældende fra februar 2008

TypoConsult A/S – www.typoconsult.dk

:: Gammel Marbjergvej 9
:: 4000 Roskilde
:: mail: info@typoconsult.dk



:: Telefon 70 20 70 36
:: Fax 70 20 70 46